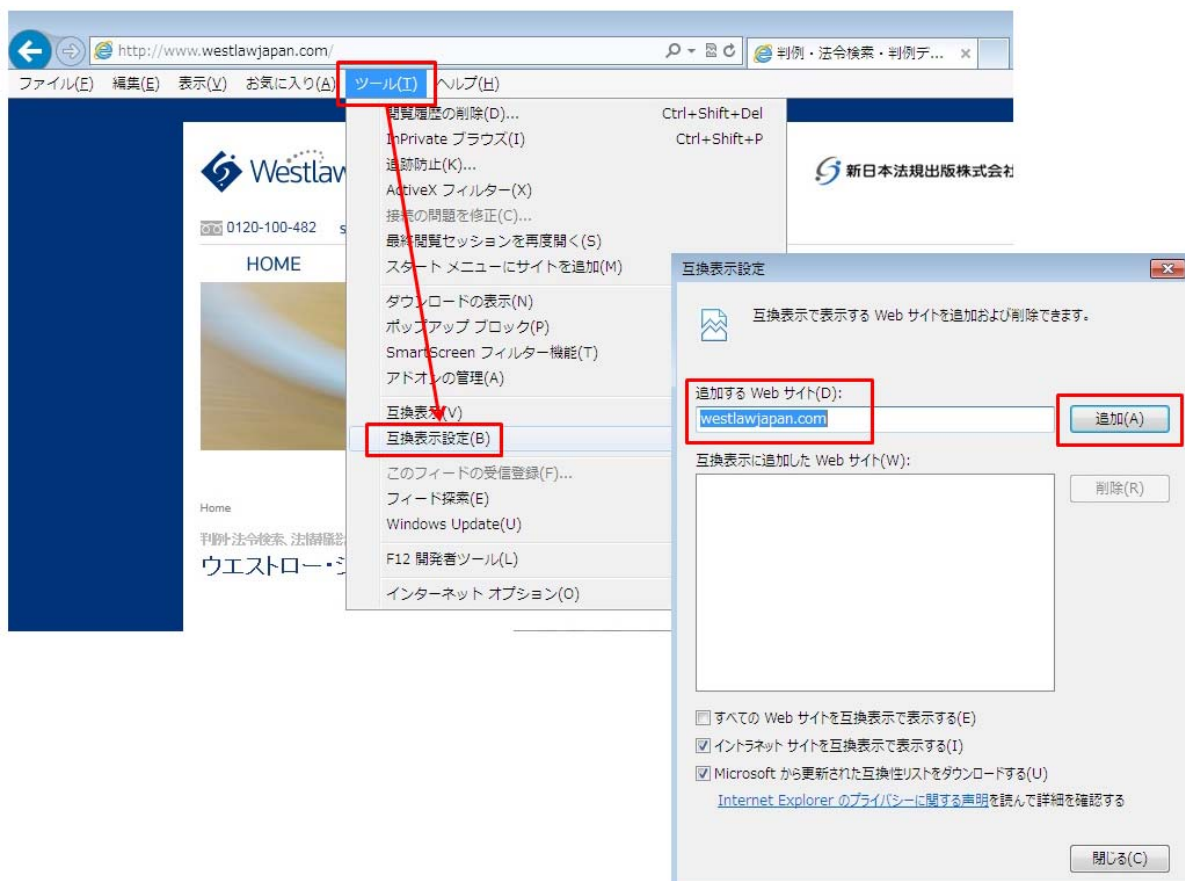


Internet Explorer10 をご利用中のお客様で、製品がうまく表示されない（検索結果一覧が表示されない等）場合は、以下のいずれかの方法で解消する場合がございます。

①互換表示に [westlawjapan.com](http://www.westlawjapan.com) を追加する。

【設定方法】

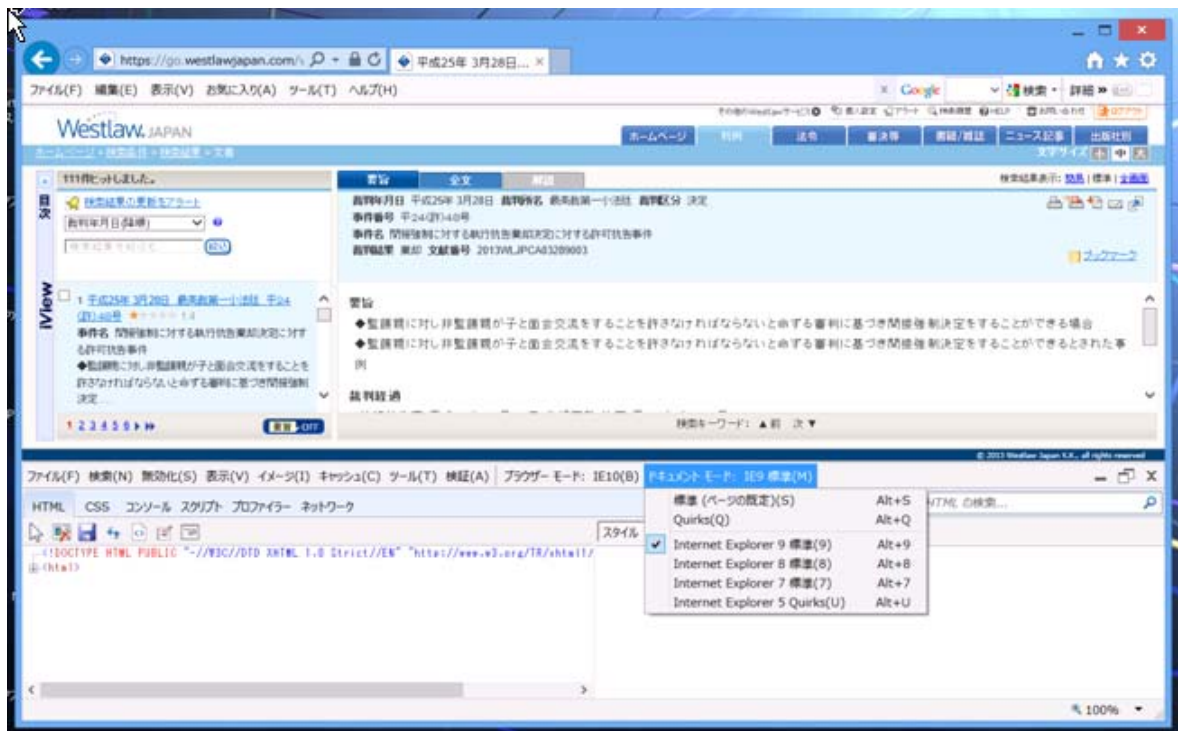
1. Internet Explorer を起動します。
※Windows 8 をご利用の場合は、デスクトップ版から操作してください。
2. キーボードの [Alt] キーを押してメニューバーを表示させます。
3. メニューバー中の [ツール] より [互換表示設定] をクリックします。
4. [追加する Web サイト] ボックスに「 [westlawjapan.com](http://www.westlawjapan.com) 」を入力します。
5. 右側にある [追加] をクリックします。
6. [互換表示に追加した Web サイト] の中に「 [westlawjapan.com](http://www.westlawjapan.com) 」が追加されたことを確認し、右下の [閉じる] をクリックします。
7. 設定完了後、Internet Explorer を再起動してください。



②ドキュメントモードを「Internet Explorer 9/8 標準」に設定する。

【設定方法】

1. Internet Explorer を起動します。
※Windows 8 をご利用の場合は、デスクトップ版から操作してください。
2. キーボードの [Alt] キーを押してメニューバーを表示させます。
3. メニューバー中の [ツール] より [F12 開発者ツール] をクリックします。
4. [ドキュメントモード] から「Internet Explorer 9/8 標準」に設定する。



【ご注意】②を設定した場合、お使いの OS/ブラウザのバージョン、閲覧履歴、ホームページの設定等により、パソコンあるいは Internet Explorer を再起動した際、変更した設定が保存されない場合がございます。

なお、誠に恐れ入りますが、Internet Explorer 10 につきましては Westlaw Japan の動作環境外のため、当サイトの一部または全部が利用できない（表示されない、機能が利用できない）場合がございます。あらかじめご了承くださいませようお願いいたします。

<WESTLAW JAPAN 動作環境>

<http://www.westlawjapan.com/products/westlaw-japan/operating/>

その他、ご質問等ございましたらカスタマーサポートまでご連絡ください。

ウエストロー・ジャパン株式会社 カスタマーサポート

Tel: 0120-100-482 (平日 9:00~18:00) E-mail: support@westlawjapan.com